

# 重要事項説明書

## 1 事業所の概要

事業所名	みんなの家	
所在地	相模原市南区若松6-10-11	
管理者及び連絡先	氏名	連絡先
	井上 渉	042-810-5142

## 2 事業所の目的及び方針等

事業者は家庭環境をサポートし、健全な人間育成を図ることを目的とする。

又、安らげる空間、有意義な時間、世代を越えた仲間との関係づくり、出会える場を提供し、共に作り上げることを目的とする

## 3 事業所の職員体制等

責任者兼支援員 1名

支援員 1名（デイサービスとの兼務）

看護師 1名（デイサービスとの兼務）

ドライバー 3名（デイサービスとの兼務）

## 4 児童の定員

15名

## 5 営業時間

営業日 月曜日～土曜日 祝日

営業時間及びサービス提供時間

平日 授業終了後～18:30（20時まで延長対応）

長期休み 土曜日 8:00～18:30（20時まで延長対応）

休日 年末年始（12/30～1/4）・日曜・G.W(5/3～5)

## 6 料金設定

① 利用料 1日1,400円（送迎代含む） 月額30,000円

② おやつ料 1日100円

③ 夕食 1食500円（必要な場合事前に予約）

④ 延長料金 15分毎150円（18:30～20:00）

⑤ 長期休み利用料 1日2,400円（送迎代含む） 月額47,000円

⑥ 生活保障保険料 月額1,000円 1日100円

## 7 欠席の連絡について

児童が利用をキャンセルする際にはサービス利用の前日 18:30 までにご連絡ください。  
当日学校を欠席・早退する場合には必ず当日 11:00 までに留守番電話にメッセージをお入れください。

当日 11:00 を過ぎての連絡に関して、体調の急変等、緊急やむを得ない事情等を除き、キャンセル料が発生します。キャンセル料 1,000 円

## 8 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、ご家族に連絡します。

## 9 相談窓口、苦情対応

(1) サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当社お客様相談窓口	電話番号	042-810-5142
	FAX番号	042-815-2223
	相談対応者	井上 渉
	対応時間	月曜日～土曜日 / 11:00～18:30

## 10 当法人の概要

法人の名称	株式会社 トータルリハーブ
代表取締役	小野口 都司和
所在地・電話	川崎市中原区中丸子341-102
	TEL 044-789-8582