

重要事項説明書(鶴見訪問看護)

1 事業者の概要

事業所名	トータルリハープ鶴見訪問看護ステーション
所在地	〒230-0012 横浜市鶴見区下末吉4-20-12
事業所指定番号	神奈川県 : 1460190314
管理者	訪問看護事業管理者 小堀 厚子
連絡先	Tel 045-834-7230 Fax 045-834-7350
サービス提供地域	横浜市鶴見区、川崎市幸区

2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス種類、業務	人員
管理者	訪問看護	1名
訪問看護ステーション	看護師、准看護師による派遣	5名 (常勤 3名、非常勤 2名)
	理学療法士、言語聴覚士による派遣	10名 (常勤 4名、非常勤 6名)

3 営業時間

区分	平日	土曜日	日曜日
営業時間	8:30 ~ 17:30	8:30 ~ 17:30	休み

(注) 年末年始(12/30~1/4)は「休祭日」の扱いとなります。

4 サービス利用料及び利用者負担

(1) 訪問看護について利用者の負担は介護保険法・健康保険法による規定内利用料となります。

(2) その他

ア 交通費 通常のサービス提供地域(又は送迎地域)以外の地域についてのみ、所定の交通費(実費相当)が必要となります。(別途見積りいたします。)

イ 自己負担金は、次のいずれかの方法によりお支払いいただきますようお願いいたします。

A 自動口座引き落とし(ご指定の金融期間の口座から月1回引き落としします。)

B 現金払い(サービス提供時に毎回又は月1回定められた日にお支払い願います。)

C 銀行振込(期日までに利用者のほうがお振込み願います。手数料は利用者負担となります。)

ウ 上記の利用者負担金は、「法定代理受領(現物給付)」の場合について記載しています。居宅サービス計画を作成しない場合など、「償還払い」となる場合には、いったん利用者が利用料(10割)を支払い、その後市町村に対して保険給付分(9割)を請求することになります。

(3) 運営基準で定められた「その他の費用」(利用者負担10割)

通常の送迎の実施地域	事業所から片道おおむね5キロメートル未満	無料
を越える場合の交通費	事業所から片道おおむね5キロメートル以上	無料

※ 介護保険外のサービスとなる場合(サービス利用料の一部が制度上の支給額を超える場合を含む。)には、全額自己負担となります。(介護保険外のサービスとなる場合には、居宅サービス計画を作成する際に居宅介護支援専門員から説明の上、利用者の同意を得ることになります。)

5 キャンセル

(1) 利用者がサービスを中止をする際には、速やかに所定の連絡先までご連絡ください。

全体窓口(連絡先)(電話): 045-834-7230

6 当事業所のサービス方針

要介護者の心身の特性を踏まえて、適正なサービス提供を行い、自立・目標・日常生活を営むことが出来るよう支援します。

7 サービス内容

「訪問看護」は利用者の居宅において看護師その他省令で定める者が療養上の世話または必要な診療の補助を行うサービスで、主治医の指示に基づき次の内容のサービスを行います。

- ・身体状況や病状の観察と療養指導
- ・栄養・清潔・排泄などの日常生活の援助
- ・機能訓練などのリハビリテーション
- ・認知症の方の看護とご家族への相談・支援
- ・介護相談・指導、精神的支援などご家族への支援
- ・福祉用具や住宅改修のアドバイス
- ・その他医師の指示による医療処置

8 個人情報の使用等及び秘密の保持

- (1) ご利用者さま及びそのご家族の個人情報を居宅サービス提供又は、連絡調整するために必要最小限の範囲で使用、提供、収集させていただきます。
- (2) 個人情報の使用等の期間は、契約期間に準じます。

9 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急機関、居宅介護支援事業所等に連絡します。

10 相談窓口、苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当社お客様相談コーナー	電話番号	045-834-7230
	fax番号	045-834-7350
	相談員(責任者)	小堀 厚子
	対応時間	8:30～17:30 (faxは24時間受付)

- 公的機関においても苦情申し出等ができます。

横浜市	所在地	横浜市中区本町6丁目50番地の10
健康福祉局 介護事業指導課	電話番号	045-671-3461
	対応時間	9:00～17:00
川崎市	所在地	川崎区宮本町1番地
川崎市役所健康福祉局 長寿社会部高齢者事業推進課	電話番号	044-200-2666
	対応時間	8:30～17:00
神奈川県国民健康 保険団体連合(国保連)	所在地	横浜市西区楠町27-1
	電話番号	045-329-3400
	対応時間	9:00～17:00

11 当社の概要

名称・法人種別	株式会社トータルリハーブ
代表者名	代表取締役 小野口 都司和
本社所在地	川崎市中原区中丸子341
電話	044-789-8582
fax	044-789-8583
業務の概要	介護保険法に基づく 訪問看護、介護予防訪問看護、 通所介護、予防通所介護、第1号通所事業